



Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité de Drapeau Corporation inclut les sociétés Consultants F. Drapeau Inc., Équipements FDS Inc. et Mini-Entrepôts Intérim Inc.

La protection de la vie privée est importante pour Drapeau Corporation (ci-après l'«**Organisation**», «**nous**», «**notre**»). Pour cette raison, nous avons mis en place des mesures de protection et des pratiques de saine gestion de vos renseignements personnels conformément aux lois applicables, notamment la Loi 25.

La présente politique de confidentialité (la «**Politique**»), qui doit être lue conjointement avec les conditions d'utilisation du Site web et les ententes de Services conclues avec l'Organisation, décrit nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de traitement, de communication et de conservation des Renseignements personnels de nos clients, visiteurs et utilisateurs.

En utilisant notre Site web www.drapeaucorporation.com (le «**Site web**») ou en transigeant par des moyens technologiques avec nous, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser, traiter, divulguer et conserver vos Renseignements personnels conformément aux conditions décrites aux présentes. Si vous n'acceptez pas de respecter et d'être lié par la présente Politique, vous n'êtes pas autorisé à visiter, accéder ou utiliser le Site web, ni à partager vos Renseignements personnels par des moyens technologiques avec nous.

Cette Politique ne s'applique pas aux Renseignements personnels des employés, des représentants et des consultants de l'Organisation, ou à toute autre personne affiliée à l'Organisation, ainsi qu'à toute information qui ne constitue pas un renseignement personnel tel que défini par la loi applicable.

Objectif de cette Politique

Cette Politique vous indique quels renseignements personnels nous recueillons par un moyen technologique, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer à des sous-traitants ou des tiers.

Le terme « renseignements personnels » désigne toute information qui concerne une personne physique et qui révèle, de manière directe ou indirecte, quelque chose sur l'identité, les caractéristiques ou les activités de cette personne. Par exemple, il peut s'agir de votre nom, date

de naissance, adresse de courriel personnelle, vos renseignements financiers ou vos numéros d'identification personnels.

Communiquez avec nous

Toutes questions, commentaires, demandes, préoccupations, exercice d'un droit ou dépôt d'une plainte portant sur la présente Politique de confidentialité doit être transmis à notre Responsable de la protection des renseignements personnels (RPRP) aux coordonnées suivantes :

	Consultants F. Drapeau Inc.	Équipements FDS Inc.	Mini-Entrepôts Intérim Inc.
Courriel	vieprivee@fdrapeau.com	vieprivee@equipementsfds.com	vieprivee@minientrepotsinterim.com
Adresse	2005 rue de l'Industrie St-Mathieu-de-Beloeil, Qc J3G 0S4	3050 rue Anderson Terrebonne, QC J6Y1W1	500 rue Fernand-Poitras Terrebonne, QC J6Y 1Y4

Consentement à la collecte des renseignements personnels

Pour l'Organisation, le respect de votre privée et de la confidentialité de vos données est primordial. C'est pourquoi cette politique de confidentialité vous indique quels renseignements nous recueillons par un moyen électronique et à quelles fins, les moyens utilisés pour la collecte, comment nous les traitons, et quand nous avons besoin de les communiquer à des sous-traitants ou des tiers, les mesures de confidentialité et de sécurité ainsi que vos droits en lien avec vos Renseignements personnels.

En nous fournissant les Renseignements personnels, vous autorisez l'Organisation à procéder à la collecte et au traitement de vos renseignements personnels qui sont nécessaires pour vous offrir nos produits et nos services. Sachez que vous demeurez maîtres en tout temps de vos Renseignements personnels et que vous pouvez refuser que nous collections des Renseignements personnels à votre sujet. Pour ce faire, il suffit de nous l'indiquer ou de nous le mentionner lorsque les Renseignements sont collectés sur papier, verbalement ou en présence d'un membre de notre personnel. Il vous est également possible de vous informer auprès de notre RPRP des Renseignements collectés par des moyens électroniques et de nous indiquer votre refus à la collecte. Il est alors possible que nous ne puissions pas vous servir.

Le consentement que vous nous donnez au moment de la collecte ou du traitement de vos renseignements personnels peut être retiré en tout temps. Nous nous assurerons de respecter votre choix conformément à nos obligations légales.

Dans le cadre de nos activités, nous collectons, traitons et/ou utilisons des Renseignements personnels selon des moyens de collecte spécifiés tels que :

- Lors de navigation sur notre Site web;
- Par l'utilisation du Wi-Fi dans nos places d'affaire;

- Lors du téléchargement de nos applications sur vos appareils électroniques intelligents;
- Lors de nos communications par téléphone;
- Lors d'interactions par médias sociaux et par courriel;
- Lors d'interaction sur des sites Web tels que Facebook, You Tube, etc.
- Lors d'interactions avec nos représentants autorisés
- Lors d'enregistrement audio ou vidéo.

Renseignements personnels recueillis

Dans le cadre de nos activités, nous collectons, traitons et utilisons différents types de renseignements personnels. Nous nous efforçons de limiter la collecte des renseignements personnels à ceux qui sont nécessaires pour vous offrir nos services ou qui sont permis par la loi.

Les renseignements personnels que nous recueillons incluent :

Via notre Site web et tous les moyens ou site électronique:

- des coordonnées, tels votre nom et prénom, votre adresse courriel pour vous abonner à notre infolettre ou pour créer un compte d'utilisateur auprès de nous;
- des renseignements recueillis automatiquement lors de l'utilisation de notre Site web et de nos Services, incluant :
 - des renseignements de connexions et autres informations sur vos activités sur notre Site web, comme votre adresse IP, les pages que vous avez consultées, l'heure et la date de vos visites, le type de navigateur que vous utilisez, le système d'exploitation de votre appareil et autres informations matérielles et logicielles;
 - des données de géolocalisation, comme votre adresse IP, une localisation précise ou approximative déterminée à partir de votre adresse IP ou du GPS de votre appareil mobile (selon les réglages de votre appareil);

Lors de vos interactions avec nous :

- des informations professionnelles ou relatives à l'emploi, comme votre curriculum vitae, votre lieu d'emploi, employeurs, entreprises détenues, ainsi que les renseignements à l'égard de vos antécédents criminels et d'autres informations que vous nous fournissez lorsque vous postulez pour un emploi;
- des coordonnées, tels votre nom et prénom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone et votre adresse;
- des informations d'ordre fiscal, notamment votre revenu, votre numéro d'assurance sociale et d'autres informations concernant vos finances personnelles;

- des renseignements relatifs à des produits ou services, tels les renseignements concernant les services que nous vous avons rendus;
- des informations relatives aux transactions et au paiement, comme le mode de paiement utilisé, la date et l'heure, le montant du paiement, le code postal de facturation, votre adresse et d'autres informations connexes;
- des renseignements que vous choisissez de fournir ou de nous transmettre, par exemple, lorsque vous remplissez un formulaire, répondez à des sondages ou communiquez avec l'un de nos employés ou représentants.

Utilisation des renseignements personnels

De façon générale, nous utilisons vos renseignements personnels que pour les fins permises ou requises par la loi ou pour les fins suivantes :

- offrir ou améliorer nos produits et services ou développer de nouveaux produits et services;
- permettre de vous abonner à notre infolettre, postuler pour un emploi, répondre à vos questions, recueillir des avis et commentaires ou vous fournir une assistance au besoin;
- exploiter, maintenir, superviser, développer, améliorer et offrir toutes les fonctionnalités de notre Site web;
- à des fins de vérifications de votre identité, de vos antécédents personnels, comme permis par la loi, ou pour respecter nos obligations en vertu des lois et règlements en vigueur;
- envoyer des messages, des mises à jour, des alertes de sécurité ou transmettre des communications conformément à la loi;
- effectuer des recherches et des analyses en lien avec notre Organisation, nos produits et nos services;
- détecter et prévenir les fraudes, erreurs, pourriels, abus, incidents de sécurité et autres activités préjudiciables;
- constater, exercer ou défendre un droit ou une procédure en justice.

Nous respectons toujours les buts pour lesquels nous avons recueilli vos renseignements personnels. Si nous souhaitons utiliser ou communiquer vos renseignements personnels pour d'autres buts, nous vous demanderons votre consentement, sauf dans les cas permis par la loi.

Individus âgés de moins de 14 ans

Nous ne recueillons et n'utilisons pas sciemment des renseignements personnels de personnes âgées de moins de 14 ans. Si vous avez moins de 14 ans, vous ne devez pas nous fournir vos renseignements personnels sans le consentement de vos parents ou de votre tuteur.

Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous apprenez que votre enfant nous a fourni des renseignements personnels sans consentement, veuillez nous contacter comme indiqué à la section « Communiquez avec nous » pour demander que nous supprimions les renseignements personnels de cet enfant de nos systèmes.

Communication des renseignements personnels

Dans le cadre de nos activités, nous rendons accessibles vos renseignements personnels à nos employés, consultants ou mandataires dont les fonctions l'exigent.

Bien que nous tentions d'éviter de partager vos renseignements personnels avec des tiers, nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services pour exécuter divers services pour notre compte, tels que la gestion et la sécurité informatique, le marketing, ainsi que l'analyse, l'hébergement et le stockage de données. Dans ces circonstances, nous ne fournissons que les renseignements personnels nécessaires à l'exécution de leur mandat et nous nous engageons à ce que les principes énoncés dans la présente Politique soient respectés.

De plus, ces fournisseurs de services nous offrent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures de protection adéquates de vos renseignements personnels traités ou communiqués avant que vos renseignements personnels ne leur soient communiqués. Lorsque nos fournisseurs de services n'ont plus besoin de vos renseignements personnels, nous leur demandons de détruire ces données de manière appropriée.

Les renseignements personnels que nous recueillons et conservons demeurent protégés et sont hébergés de manière sécuritaire sur des serveurs pouvant être situés à l'extérieur du Québec, notamment au Canada et aux États-Unis.

Nous pouvons également partager, transférer ou communiquer, en stricte conformité avec la présente Politique, vos renseignements personnels avec des tiers lorsque la loi l'exige ou dans le cadre d'une transaction commerciale visant la vente, le transfert ou la cession, en tout ou en partie, de l'Organisation. ou de nos actifs. Dans ce cas et advenant la concrétisation de la transaction commerciale, nous vous informerons avant que vos renseignements personnels ne soient régis par une autre politique de confidentialité.

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas, ni ne communiquons autrement vos renseignements personnels à de tierces parties, sous réserve des exceptions prévues par la loi.

Conservation des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, nous conservons vos renseignements personnels uniquement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles ces renseignements ont été recueillis, à moins que vous ne consentiez à ce que vos renseignements personnels soient utilisés ou traités à une autre fin. Après ce délai, vos renseignements personnels seront détruits ou anonymisés de manière sécuritaire.

Les données personnelles d'un utilisateur sont conservées pour la période maximale indiquée dans le calendrier de conservation après la fin de la relation contractuelle avec l'Organisation.

Pour obtenir plus d'information sur les périodes pendant lesquelles vos renseignements personnels sont conservés, veuillez nous contacter comme indiqué à la section « Communiquez avec nous ».

Droits à l'égard des renseignements personnels

Vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : le droit d'être informé des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander une copie papier des documents contenant vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions prévues par la loi applicable;
- **Exactitude et rectification** : le droit de faire rectifier, modifier et mettre à jour les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet s'ils sont incomplets, équivoques, périmés ou inexacts;
- **Retrait** : le droit de retirer ou modifier votre consentement à ce que l'Organisation recueille, utilise, communique ou conserve vos renseignements personnels en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables.
- **Désindexation** : le droit de nous demander de cesser de diffuser vos renseignements personnels et de désindexer tout lien rattaché à votre nom qui donne accès à ces renseignements si cette diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire;
- **Information** : le droit d'être informé lorsque vous faites l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé ou lors du recours à une technologie d'identification, de localisation ou de profilage et des moyens offerts pour activer ces fonctions;
- **Plainte** : le droit de porter plainte auprès de l'Organisation concernant la protection de vos Renseignements Personnels;

- Plainte : le droit de porter plainte auprès de la *Commission d'accès à l'information*, sous réserve des conditions prévues par la loi applicable.

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué à la section « Communiquez avec nous ».

Protection des renseignements personnels

L'Organisation a mis en place des mesures de sécurité physiques, technologiques et organisationnelles visant à protéger adéquatement la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels contre la perte, le vol ou tout accès, divulgation, reproduction, communication, utilisation, modification non autorisée. Ces mesures comprennent le contrôle des accès à nos bureaux et à nos équipements, la mise en place sur notre Site web d'une connexion sécurisée entre votre appareil et notre serveur, la sensibilisation des employés de l'Organisation à la présente Politique, l'obtention de leur engagement à s'y conformer et à respecter le caractère confidentiel de vos renseignements personnels ainsi que l'adoption d'une gouvernance visant notamment la conservation et la destruction sécuritaires de vos renseignements personnels.

De plus, nous limitons l'accès à vos renseignements personnels aux membres du personnel qui en ont besoin pour remplir leurs fonctions. Ces personnes ont seulement accès aux renseignements nécessaires pour réaliser leurs tâches.

Malgré l'adoption de telles mesures, nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos renseignements personnels. Si vous avez des raisons de croire que vos Renseignements personnels ne sont plus protégés, veuillez nous contacter immédiatement comme indiqué à la section « Communiquez avec nous ».

Limitation de responsabilité

L'Organisation s'engage à prendre tous les moyens raisonnables afin d'assurer un niveau de confidentialité et de sécurité des renseignements personnels conforme aux standards technologiques adéquats compte tenu de son secteur d'activité.

Malgré ce qui précède, vous déclarez comprendre et reconnaître qu'aucun système informatique n'offre une sécurité absolue et qu'une part de risque est toujours présente lorsque l'on transmet des Renseignements personnels sur le réseau public qu'est l'internet.

Vous acceptez ainsi que l'Organisation ne puisse être tenue responsable de toute violation de confidentialité, piratage, virus, perte, vol, utilisation abusive ou altération des Renseignements personnels transmis ou hébergés sur ses systèmes ou ceux d'un tiers. Vous déclarez également renoncer à toute réclamation à cet égard, sauf en cas de négligence grave ou de faute intentionnelle de la part de l'Organisation. En conséquence, vous acceptez de dégager l'Organisation et ses dirigeants, administrateurs, personnes liées et partenaires commerciaux de

toute responsabilité pour tout dommage de quelque nature que ce soit, qu'il soit direct ou indirect, accessoire, spécial ou consécutif en rapport avec l'utilisation de vos Renseignements personnels.

Dans le cas d'une violation de la confidentialité ou de la sécurité de vos Renseignements personnels qui présente un risque élevé pour vos droits et votre liberté, cette violation vous sera notifiée dès que possible, et l'Organisation prendra les mesures nécessaires pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos Renseignements personnels.

Témoins de connexion et autre technologies de suivi

Nous utilisons des témoins de connexion et autres technologies similaires (collectivement, les « **Cookies** ») pour nous aider à opérer, protéger et optimiser le Site web et les services que nous offrons. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de Cookies lors de votre visite du Site web, afin que vous puissiez décider, dans chaque cas, d'acceptation ou de refuser l'utilisation de certains ou de tous les Cookies.

Parmi les Cookies que nous collectons via notre Site web, il y a notamment les suivants :

- **Cookies essentiels ou techniques** : Ce sont des cookies essentiels au fonctionnement du site Web, permettant une bonne communication et facilitant la navigation. Aussi appelés cookies de fonctionnalité, ils permettent au Site web de communiquer efficacement et de faciliter la navigation en mémorisant les choix que vous faites (comme votre nom d'utilisateur, votre langue préférée, etc.) afin de vous offrir une expérience personnalisée et améliorée lors de vos prochaines visites.
- **Cookies statistiques ou analytiques** : Ces cookies nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs sur notre Site web, ainsi que de suivre leur comportement de navigation. Cela améliore la navigation des utilisateurs et leur permet de trouver plus facilement ce qu'ils recherchent.
- **Cookies de performance** : Ces cookies collectent des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent le Site web. Ils sont utilisés pour évaluer et améliorer le contenu et la performance du Site web (par exemple, en comptant le nombre de visiteurs, en identifiant les pages ou les clics les plus populaires) et pour mieux adapter les propositions commerciales aux préférences personnelles de l'utilisateur.
- **Cookies publicitaires ou commerciaux** : Ce sont des fichiers conçus pour collecter des données relatives au profil des visiteurs et qui peuvent être installés ou lus par des tiers avec lesquels nous collaborons afin de mesurer l'efficacité d'une publicité ou d'une page web et de mieux l'adapter aux intérêts de l'utilisateur.

- Cookies de suivi (Google Analytics) : Notre Site web utilise des cookies de suivi via Google Analytics, afin de nous aider à mesurer les interactions des utilisateurs avec le contenu de notre Site web, et qui génèrent des statistiques de visite. Ces statistiques nous permettent d'améliorer continuellement notre Site web et d'offrir aux utilisateurs un contenu pertinent. Nous utilisons Google Analytics pour obtenir une vue d'ensemble du trafic de notre Site web, de l'origine de ce trafic et des pages visitées. Cela signifie que Google agit en tant que sous-traitant. Les informations collectées par Google Analytics sont générées de manière aussi anonyme que possible. Par exemple, il est impossible d'identifier individuellement les visiteurs du site Web. Pour plus d'informations, l'utilisateur est invité à consulter la politique de protection des données de Google, disponible à l'adresse suivante : <http://www.google.nl/intl/fr/policies/privacy>.

Nous autorisons les moteurs de recherche publics à visiter notre Site Web via des robots d'exploration uniquement dans le but de rendre le contenu de notre Site Web accessible via leurs moteurs de recherche, sans nous accorder le droit d'archiver notre Site Web. Nous nous réservons le droit de retirer l'autorisation formulée dans cet article à tout moment.

Gestion des cookies

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter automatiquement les cookies, mais tous permettent de personnaliser les paramètres en fonction de vos préférences.

Si vous ne souhaitez pas que notre Site web place des cookies sur votre ordinateur ou appareil mobile, vous pouvez facilement les gérer ou les supprimer en modifiant les paramètres de votre navigateur.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsqu'il reçoit un cookie, afin que vous puissiez décider de l'accepter ou non.

Si vous souhaitez bloquer et/ou gérer certains cookies, vous pouvez le faire en suivant les liens pour votre navigateur :

- Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>
- Google Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/protection-renforcee-contre-pistage-firefox-ordinateur?redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US>
- Apple Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Si vous ne souhaitez pas accepter les cookies de Google Analytics, vous pouvez le faire via le message relatif aux cookies qui apparaît lors de votre première visite sur notre Site web, ou en personnalisant les paramètres de votre navigateur pour refuser les cookies.

Pour ne plus être suivi par Google Analytics sur n'importe quel site Web, veuillez visiter le site suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Si vous désactivez certains cookies, il est possible que certaines parties de notre Site web ne soient pas accessibles et/ou utilisables, ou qu'elles ne soient que partiellement disponibles.

Sites Web tiers

Notre Site web peut contenir des liens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous entrez sur un autre site pour lequel nous n'avons aucune responsabilité. Nous recommandons à l'utilisateur de lire les politiques de confidentialité de tous ces sites, car elles peuvent différer de la nôtre. Nous n'acceptons donc aucune responsabilité pour le contenu et les activités de ces sites.

Mise à jour de la présente Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique à tout moment conformément à la législation applicable. En cas de modification, nous publierons la version révisée de la Politique de confidentialité, actualiserons sa date de mise à jour et présenterons un avis de mise à jour sur la page d'accueil de notre Site Web. L'avis indiquera la date de sa publication, l'objet général des modifications apportées et la date de l'entrée en vigueur des modifications.

Nous vous encourageons à consulter la présente Politique à chaque fois que vous accédez à notre Site Web afin de demeurer au fait des mesures de protection et des pratiques de saine de vos renseignements personnels.

Si vous n'approuvez pas les nouvelles conditions de la Politique de confidentialité, nous vous invitons à ne plus utiliser notre Site Web et nos services. Si vous choisissez de continuer d'utiliser notre Site Web ou nos services après l'entrée en vigueur de la nouvelle version de notre Politique, votre utilisation de notre Site Web et nos services sera alors régie par cette nouvelle version de la Politique.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois le 14 août 2024.