



CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La politique de confidentialité de Drapeau Corporation inclut les divisions Consultant F-Drapeau, Équipements FDS et Mini-Entrepôts Intérim.

Drapeau Corporation s'engage à protéger la vie privée de ses clients.

Cette politique de confidentialité vous informe des pratiques de Drapeau Corporation concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels et professionnels qui peuvent être fournis en accédant à notre site Web, aux services, aux ventes, aux promotions et aux activités connexes.

Renseignements personnels

Aux fins de cette politique de confidentialité, le terme « renseignements personnels et professionnels » signifie toute information permettant d'identifier une personne individuellement.

Collecte et usage des renseignements personnels et professionnels

Drapeau Corporation recueille des renseignements personnels et professionnels relatifs à sa relation avec vous. Les types de renseignements personnels et professionnels que nous recueillons sont :

- les coordonnées comme le nom, le prénom, le poste (fonction) occupé, l'entreprise, l'adresse de l'entreprise, le courriel (professionnel ou personnel), les préférences linguistiques, le sexe;
- les détails sur les produits et services achetés et toutes autres informations que vous pouvez fournir relativement à une transaction d'achat ou de service;
- les informations que vous nous transmettez lorsque vous communiquez avec nous, comprenant les données transmises dans des sondages, des formulaires de participation ou activités promotionnelles.

Drapeau Corporation utilise vos renseignements personnels et professionnels aux fins suivantes :

- fournir les services que vous avez demandés;
- transmettre de l'information relative à une demande de votre part;
- informer sur des événements, produits et services (nouveaux et anciens);
- améliorer et développer nos produits, services et site Web;
- conclure les transactions effectuées avec nous comprenant le retour de marchandise, le remboursement ou le recouvrement;
- informer sur l'état de toute commande de produits ou services;
- protéger votre entreprise et vous contre toute activité frauduleuse;
- répondre à vos communications.

Témoins (cookies)

Un témoin est un petit fichier que notre serveur Web conserve sur votre ordinateur afin de vous donner une identification individuelle. Nous utilisons les témoins afin d'apprendre à mieux vous servir et comprendre les sections de notre site Web qui vous intéressent. Seul Drapeau Corporation peut lire l'information relié au témoin.

Si vous ne désirez pas qu'un témoin soit installé sur votre ordinateur, tablette ou téléphone vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser les témoins ou vous avertir avant d'accepter un témoin. Si vous configurez votre navigateur de manière à refuser les témoins, il est possible que des sections de notre site ne fonctionnent pas correctement. Veuillez vous référer à la documentation de votre navigateur.

Divulgation de vos renseignements personnels et professionnels?

Vos renseignements personnels et professionnels ne seront pas vendus, échangés, transmis, concédés ou loués sans votre consentement.

Drapeau Corporation peut divulguer des renseignements personnels et professionnels à des entités affiliées, fournisseurs et des tiers engagés à nous aider à vous offrir des services ou à réaliser nos objectifs. Drapeau Corporation exige de tous ses affiliés et fournisseurs de conserver tous les renseignements personnels et professionnels confidentiels et de les utiliser qu'en lien avec la prestation de leurs produits et services à notre bénéfice.

Drapeau Corporation se réserve le droit de coopérer pleinement avec les autorités locales, provinciales et fédérales lors de toute enquête portant sur des renseignements personnels (y compris les communications électroniques privées transmises sur le site Web de Drapeau Corporation) ou toutes activités soi-disant illicites.

Drapeau Corporation se réserve le droit de divulguer ou de transférer les renseignements personnels et professionnels à une tierce partie dans l'éventualité d'une vente, d'une fusion, de transfert des actifs ou des actions de Drapeau Corporation à condition que la tierce partie convienne d'adhérer aux principes exprimés dans cette politique de confidentialité.

Reconnaissance et consentement

Drapeau Corporation recueille des renseignements personnels et professionnels au sujet de ses clients uniquement lorsque ces derniers les fournissent de plein gré ou lorsque de tels renseignements sont fournis au nom de nos clients. La forme du consentement fourni par une personne, de manière explicite ou implicite, dépendra en grande partie du caractère sensible des renseignements personnels, professionnels et des attentes raisonnables de la personne, compte tenu des circonstances.

Vous pouvez retirer votre consentement à n'importe quel moment, lequel est soumis à des restrictions juridiques ou contractuelles et à un préavis raisonnable. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter Drapeau Corporation par courriel à privacy@fdrapeau.com. Drapeau Corporation vous informera des implications du retrait de votre consentement.

Nous n'exigeons pas, comme condition à la fourniture d'un produit ou service, que vous consentiez à la collecte, l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels et professionnels au-delà de ce qui est nécessaire pour réaliser les buts précisés et légitimes.

Protection de vos renseignements personnels et professionnels

Drapeau Corporation réalisera tous les efforts possibles au plan commercial pour garantir que les renseignements personnels et professionnels recueillis sont protégés contre les pertes et l'accès non autorisé. L'accès à vos renseignements personnels et professionnels se limite à certains employés et représentants de Drapeau Corporation.

De plus, Drapeau Corporation emploie des outils de sécurité généralement acceptés, tel des pare-feu, des contrôles d'accès et la cryptographie pour protéger les renseignements personnels et professionnels contre les pertes ou l'accès non autorisé.

Emplacement de vos renseignements personnels et professionnels

Quel que soit l'endroit où vos renseignements personnels et professionnels sont entreposés, les protections décrites dans cette politique de confidentialité seront respectées et vous pourrez accéder à vos renseignements personnels et professionnels.

Rétention de vos renseignements personnels et professionnels

Drapeau Corporation conserve vos renseignements personnels et professionnels aussi longtemps que nécessaire pour réaliser l'objectif pour lequel ils ont été recueillis et se conformer aux lois applicables.

Changements à cette politique de confidentialité

Drapeau Corporation se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à n'importe quel moment et sans préavis. La politique de confidentialité publiée par le biais de cet avis sera jugée comme étant la politique de confidentialité alors en vigueur.

Accès et mise à jour

Vous pouvez contacter Drapeau Corporation par courriel à privacy@fdrapeau.com pour effectuer une demande d'accès à vos renseignements personnels et professionnels en vue de les corriger ou de les mettre à jour.

Nous contacter

Si vous avez des commentaires, des questions au sujet de la politique de confidentialité de Drapeau Corporation ou si vous croyez que ce dernier a failli à ses obligations d'adhérer à cette politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter.

Courriel : privacy@fdrapeau.com
Poste : **Responsable de la confidentialité**
Drapeau Corporation
2005 Rue de l'Industrie
St-Mathieu-de-Beloeil, Québec, Canada J3G 0S4